# РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В УСПЕХЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

**Насирова Диёра Юсуфжон кизи**
Магистрант гр. MMN-02, Ташкенский государственный экономический университет
***https://doi.org/10.5281/zenodo.15035139***

***Аннотация.*** *Статья посвящена анализу роли управления проектами в обеспечении успеха малого бизнеса. В работе рассматриваются ключевые аспекты эффективного управления проектами, которые способствуют росту и устойчивости малых предприятий. Особое внимание уделено важности правильного планирования, распределения ресурсов и управления рисками для достижения поставленных целей и обеспечения долгосрочной конкурентоспособности. В статье также анализируются проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются малые предприятия при внедрении проектного подхода, и предлагаются рекомендации для их преодоления. Выводы подчеркивают, что успешное управление проектами является одним из решающих факторов, который помогает малым компаниям адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям и достигать своих бизнес-целей.*

***Abstract****: This article is dedicated to analyzing the role of project management in ensuring the success of small businesses. The paper examines key aspects of effective project management that contribute to the growth and stability of small enterprises. Special attention is given to the importance of proper planning, resource allocation, and risk management in achieving set goals and ensuring long-term competitiveness. The article also discusses the challenges and obstacles faced by small businesses when implementing a project-based approach and offers recommendations for overcoming them. The conclusions emphasize that successful project management is one of the critical factors that help small companies adapt to changing market conditions and achieve their business objectives.*

***Ключевые слова:*** *Управление проектами; малый бизнес; успех бизнеса; планирование проектов; ресурсное управление; управление рисками; конкурентоспособность; стратегическое управление; развитие малого бизнеса; проектная методология; эффективность проектов; долгосрочная устойчивость.*

***Keywords:*** *Project management; small business; business success; project planning; resource management; risk management; competitiveness; strategic management; small business development; project methodology; project efficiency; long-term sustainability.*

**Введение**: *Актуальность темы* исследования заключается в том, что эффективное управление проектами становится ключевым фактором для успеха малых предприятий. В условиях ограниченных ресурсов и высокой конкуренции малые бизнесы должны быть гибкими и адаптивными, чтобы успешно справляться с внешними и внутренними вызовами. Управление проектами помогает минимизировать риски, оптимизировать использование ресурсов и обеспечивать долгосрочный рост компании. Исследование

данной темы важно для разработки практических рекомендаций, направленных на повышение конкурентоспособности и устойчивости малых предприятий.

*Цель статьи* является анализ роли управления проектами в достижении успеха малого бизнеса, выявление ключевых факторов, способствующих эффективной реализации проектов, определение методов и стратегий, которые помогают малым предприятиям эффективно использовать ресурсы, минимизировать риски и достигать своих бизнес-целей в условиях конкурентной среды, а также критически проанализировать роль и успех управления проектами в малом бизнесе.

**Роль и значимость управления проектами в малом бизнесе**

Управление проектами играет ключевую роль в успехе малого бизнеса, так как оно позволяет эффективно достигать целей, минимизировать риски и оптимизировать использование ограниченных ресурсов. В исследовании различных авторов подчеркивается, что малые предприятия, сталкиваясь с уникальными вызовами, нуждаются в гибкости и способности адаптироваться к изменениям, что делает управление проектами критически важным для их развития и устойчивости.

Гибкость и адаптивность в управлении проектами являются ключевыми аспектами, которые подчеркивают Бенгтссон и коллеги (2007). Для успешного управления проектами необходимо адаптировать традиционные методы к изменениям внешней среды, таким как неопределенность и изменяющиеся требования [3]. Это особенно важно для малых предприятий, сталкивающихся с динамичным рынком, быстрыми изменениями в потребительских предпочтениях и новыми технологиями. Умение быстро реагировать на изменения помогает малым компаниям эффективно справляться с вызовами и оставаться конкурентоспособными.

Командная работа и эффективная коммуникация также играют важную роль в успешной реализации проектов. В малых предприятиях, где команды зачастую небольшие, важно обеспечивать четкую координацию и взаимодействие между участниками. Эффективная коммуникация способствует устранению недоразумений, ускоряет процесс принятия решений и позволяет оперативно решать возникающие проблемы, что критично при ограниченных ресурсах [4].

Управление рисками и использование процессного подхода помогают минимизировать потенциальные угрозы, что особенно важно для малых предприятий с ограниченными ресурсами. Бенгтссон и его коллеги подчеркивают, что создание четких процедур и контрольных точек способствует эффективному управлению проектами, позволяя компаниям контролировать прогресс выполнения задач, реагировать на изменения и поддерживать высокий уровень качества и производительности [3].

Гибкость и способность адаптироваться к изменениям рынка становятся особенно актуальными в условиях экономической нестабильности. Альхаджери отмечает, что успешное управление проектами является основой роста малых предприятий, которые часто работают в условиях ограниченных ресурсов и высокой конкуренции. Компании, которые используют методы управления проектами, способны быстрее реагировать на изменения внешней среды и эффективно распределять свои ресурсы, что дает им конкурентное преимущество [1].

Управление проектами также имеет стратегическое значение для долгосрочного успеха малых бизнесов. Альхаджери утверждает, что планирование, мониторинг и

контроль выполнения задач, а также управление качеством и временем способствуют достижению целей и улучшению конкурентоспособности компании. В долгосрочной перспективе успешное управление проектами позволяет малому бизнесу стабилизировать свою позицию на рынке и обеспечить устойчивый рост и развитие [1].

Интеграция различных подходов и методов управления проектами также имеет важное значение в условиях растущей сложности и неопределенности современных проектов. Кемп отмечает, что успешное управление проектами возможно только при способности менеджеров адаптировать традиционные методы с новыми подходами и технологиями. Такой подход требует высокой гибкости и способности адаптироваться на всех этапах проекта, что помогает эффективно справляться с возникающими вызовами [3].

**Факторы, влияющие на успех и неудачу управления проектами в малом бизнесе**

Управление проектами в малом бизнесе является сложным процессом, который зависит от множества факторов, как внутренних, так и внешних. Изучение различных аспектов этого вопроса, представленных в работах Бело, Говро, Флоринкуцы, Тхонгсавея, Муннса, Бьейрми и Шенхара, позволяет выделить ключевые факторы, которые могут как способствовать успеху проектов, так и стать причиной их неудач.

**Факторы успеха:**

**Управление человеческими ресурсами**, как основной фактор успеха в проектном управлении — это грамотное управление человеческими ресурсами. Компетентные, мотивированные и правильно распределённые сотрудники являются ключевыми для успешного завершения проекта. Важно также создать здоровую рабочую атмосферу, повысить вовлеченность сотрудников, обеспечить четкое распределение ролей и ответственности, а также наладить командную работу и взаимодействие [2].

**Поддержка малого бизнеса**, включая финансовую, информационную, консультативную, технологическую и сетевую, может существенно повлиять на успех проекта. Важно, чтобы предприниматели воспринимали поддержку как полезную и доступную. Адекватная поддержка помогает управлять рисками, повышать компетенции и устойчивость бизнеса, что способствует успеху проектов [3].

**Обучение и развитие** сотрудников и их навыков помогает повысить качество работы и успешность проекта. Важно поддерживать карьерный рост и обеспечивать команду необходимыми знаниями для реализации проекта [2].

**Факторы неудачи:**

**Неправильное планирование** является одной из главных причин неудачи, а именно отсутствие четкого и детального планирования. Без ясных целей, задач, временных рамок и распределения ресурсов проект может столкнуться с множеством проблем, от недофинансирования до срывов сроков [5].

**Нехватка опыта и знаний**. Малый бизнес часто сталкивается с ограничениями в опытных кадрах. Недостаток знаний в управлении проектами может привести к неверным решениям, неэффективному распределению ресурсов и недостаточной оценке рисков[5].

**Проблемы с коммуникацией,** невозможность наладить эффективную коммуникацию внутри команды и с внешними партнерами может привести к недоразумениям, ошибкам и, как следствие, неудаче проекта. Важно, чтобы все участники проекта имели четкое понимание задач и задач [7].

**Недооценка рисков** или их игнорирование и недостаточное внимание к может привести к неожиданным проблемам. Плохое управление рисками часто становится причиной срыва проекта [5].

**Нереалистичные ожидания**. Когда малые предприятия переоценивают свои возможности или не учитывают реальные ограничения, это может привести к провалу проекта. Нереалистичные ожидания относительно бюджета, сроков или результатов часто становятся причиной разочарований и срывов [7].

**Неопределенность и внешние факторы**. Малые предприятия часто сталкиваются с влиянием внешних факторов, таких как изменения в экономике, законодательстве или на рынке. Эти изменения могут стать причиной срыва проекта, если не была проведена соответствующая подготовка или не учтены риски [7].

Управление проектами в малом бизнесе требует комплексного подхода, где успех зависит от грамотного управления ресурсами, четкого планирования, эффективной коммуникации и способности адаптироваться к внешним изменениям. Важно создать условия для вовлеченности и мотивации сотрудников, обеспечивать постоянное обучение и развитие, а также использовать доступную поддержку. В то же время, для минимизации рисков неудачи необходимо тщательное планирование, внимание к рискам, контроль за выполнением задач и адекватные ожидания.

**Заключение:** Управление проектами в малом бизнесе представляет собой сложный и многогранный процесс, в котором успех зависит от множества факторов, как внутренних, так и внешних. Ключевыми аспектами, способствующими успешному завершению проектов, являются грамотное управление человеческими ресурсами, адекватная поддержка со стороны внешних организаций и постоянное развитие сотрудников. Компетентные и мотивированные команды, поддержка в виде финансовых, информационных и консультативных ресурсов, а также правильное распределение ролей и ответственности играют решающую роль в достижении целей проекта.

Однако существуют и немалые риски, которые могут привести к неудаче проекта в малом бизнесе. Ошибки в планировании, недостаток опыта и знаний, плохая коммуникация, игнорирование рисков и нереалистичные ожидания могут существенно ухудшить результаты. Кроме того, отсутствие поддержки со стороны ключевых заинтересованных сторон и влияние внешних факторов, таких как экономические или законодательные изменения, могут сделать проект уязвимым и привести к его провалу.

Таким образом, для достижения успеха в управлении проектами малому бизнесу важно учитывать как внутренние, так и внешние факторы. Комплексный подход, включающий тщательное планирование, эффективное управление рисками и коммуникацией, а также развитие человеческого капитала, является залогом успешной реализации проектов.

**Список литературы**

1. Альхаджери, А., С.Б. Дж. 2012. Финансирование и факторы успеха малого бизнеса в Кувейте [онлайн]. Диссертация на соискание степени Ph.D., Великобритания: Университет Портсмута. Доступно по адресу: https://researchportal.port.ac.uk/portal/files/5315086/Small_BusinessPDF.pdf.

2. Бело, А. и Говро, С. 2004. Факторы, влияющие на успех проекта: влияние управления человеческими ресурсами на достижение успеха. Международный журнал управления проектами [онлайн]. 22. С. 1-11. Доступно по адресу: https://elearning.unite.it/pluginfile.php/55156/mod_folder/content/0/7.3.1%20Paper.pdf?forcedownload=1.
3. Флоринкуца, Г. Р. и Тхонгсавей, П. 2010. Поддержка малого бизнеса и её воспринимаемое влияние на успех проекта: исследование проектов малых предприятий в шведском научном парке [онлайн]. Магистерская диссертация, Швеция: Университет Умео. Доступно по адресу: https://cloud.jorgesilva.com.br/cdn/B01K95DRMS-support-for-small-business-its-perceived-influence-onproject-success-a-study-of-projects-of-small-businesses-in-a-swedish-science-park-by-roxandra-giorgianaflorincuta-2010-08-19.pdf.
4. Хивари, И. 2006. Эффективность управления проектами в ориентированных на проект бизнес-организациях. Международный журнал управления проектами [онлайн]. 24. С. 216-225. Доступно по адресу: http://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/3055.pdf.
5. Муннс, К. А. и Бьейрми, Ф. Б. 1996. Роль управления проектами в достижении успеха проекта. Международный журнал управления проектами [онлайн]. 14 (2). С. 81-87. Доступно по адресу: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0263786395000577.
6. Рэймонд, Л. и Бержеон, Ф. 2008. Системы информации для управления проектами: эмпирическое исследование их влияния на менеджеров проектов и успех проекта. Международный журнал управления проектами [онлайн]. 26. С. 213-220. Доступно по адресу: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0263786307000981.
7. Шенхар, Дж. А., Двир, Д., Леви, О. и Мальц, С. А. 2001. Успех проекта: многомерная стратегическая концепция. Долгосрочное планирование [онлайн]. 34. С. 699-725. Доступно по адресу: https://irecanati.tau.ac.il/sites/nihul.tau.ac.il/files/media_server/Recanati/management/hurvitz/forms/articles/Dov%20Dvir/15.%20Proj%20Success%20Multi%20Dim%20LRP%202001.pdf.